

## بنك السلام يُمنح جائزة التميز في الخدمات المصرفية عبر التطبيق تقديرًا لتقدمه في المجال الرقمي

البحرين، المنامة - 25 ديسمبر 2025: أُعلن بنك السلام عن حصوله على جائزة التميز في الخدمات المصرفية عبر التطبيق خلال ملتقى OutSystems ONE Executive Day 2025 في الإمارات العربية المتحدة، وذلك تقديرًا لقدراته المتقدمة في مجال الخدمات المصرفية الرقمية، وتوظيفه الفعال للمنصات التقنية الحديثة لتقديم تجربة مصرفية آمنة وموثوقة وعالية الجودة للزبائن.

وجاء هذا التكريم تقديرًا لنجاح البنك في تطبيق منصة OutSystems عبر قنواته المصرفية الرقمية، بما يعكس قدرته على تصميم وتطوير وتوسيع حلول مصرفية رقمية بكفاءة عالية، مع الالتزام بأعلى معايير الأمن والحكومة والجاهزية التشغيلية. ويوفر تطبيق بنك السلام تجربة رقمية متكاملة وسلسة، تمكّن الزبائن من إدارة شئونهم المصرفية بسهولة في أي وقت ومن أي مكان. وتشمل أبرز مزايا التطبيق الاطلاع الفوري على الحسابات، وإجراء التحويلات المالية، وسداد الفواتير، وإدارة البطاقات، والتقدّم بطلبات التمويل، ومتابعة العمليات بشكل فعلي، إلى جانب أدوات متقدمة لتعزيز الأمان، وكل ذلك ضمن واجهة استخدام مبسطة وسهلة.

ويعكس هذا التقدير الاستراتيجية الرقمية الشاملة لبنك السلام، والتي ترتكز على تعزيز قدراته في مجال الخدمات المصرفية الرقمية، من خلال منصات تقنية مرنّة، واتخاذ قرارات قائمة على البيانات، ونهج مستمر في التطوير والتحسين. ويعمل البنك على ترسیخ منظومة "المواطن المطّور"، والتي تتيح لفرق الأعمال والتقنية التعاون المشترك في تصميم وتطوير الحلول الرقمية باستخدام منصات منخفضة التعليمات البرمجية ضمن إطار حوكمة مُحكمة. وتساهم هذه المنهجية في تسريع الابتكار، وتقليل المدة الزمنية للوصول إلى السوق، وضمان توافق القدرات الرقمية بشكل وثيق مع احتياجات الزبائن والأعمال على حد سواء. ومن خلال تبني نماذج تطوير حديثة، وأتمتة ذكية، واعتماد نموذج "المواطن المطّور"، تمكن البنك من تعزيز قدراته على إطلاق مزايا جديدة بكفاءة عالية، مع الحفاظ على أعلى معايير الأمان والامتثال والحكومة.

وقد جمع ملتقى ONE Executive Day في الإمارات العربية المتحدة، الذي استضافته شركة OutSystems، نخبة من القيادات التنفيذية وخبراء التقنية من مختلف القطاعات، لمناقشة التوجهات الحديثة في التحول الرقمي ومواصلة الأهداف الاستراتيجية مع التنفيذ التقني. خلال الملتقى، مثل بنك السلام محمد الشهابي، رئيس الابتكار في بنك السلام، حيث شارك في جلسة نقاشية بعنوان "دور الذكاء الاصطناعي ومنصة التطوير منخفضة الشفرة في تسريع التحول الرقمي ودفع الابتكار".

وبهذه المناسبة، قال محمد الشهابي، رئيس الابتكار في بنك السلام: "يعكس هذا التكريم التنفيذ المنضبط لاستراتيجيتنا الرقمية، وتركيزنا على تطوير حلول مصرفية عملية وآمنة تتمحور حول الزبون. ويواصل تطبيقنا المصرفي التطور لتلبية الاحتياجات اليومية للزبائن، من خلال الجمع بين سهولة الاستخدام ومستويات عالية من الأمان والموثوقية. ونؤكد التزامنا المستمر بتعزيز قنواتنا الرقمية بما يحقق قيمة حقيقة ويدعم تطلعات زبائنا".