

شراكة بين شركتي المناعي وشركة لايف راي لتقديم تجارب عملاء رقمية واسعة النطاق في جميع أنحاء قطر

تحرك للبناء على رؤية قطر ٢٠٣٠ لتسريع رحلات العملاء الفعالة من خلال التقنيات المتطورة

وقعت شركة لايف راي، الممّون الرائد للمنصات الرقمية، شراكة إستراتيجية مع شركة المناعي انفوتيك، وهو قسم تابع لشركة المناعي التجارية ذ.م.م، أكبر شركة تكامل للأنظمة في البلاد، لتوفير ابتكارات سريعة وتقديم تجربة رقمية محسّنة تركز على قدرات العملاء على الصعيد الوطني.

ووقع الاتفاقية مسلم دالاتي، المدير العام لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، لشركة لايف راي وبينو ام. ار، نائب الرئيس الأول لشركة المناعي انفوتيك، وبموجب هذه الشراكة، ستعمل شركة لايف راي على دعم الكيانات المحلية بحلول تكنولوجيا المعلومات المتقدمة لتقديم تجارب رقمية محسّنة من خلال خبرة المناعي المحلية العميقة الجذور للعملاء في قطر. سيؤدي ذلك إلى إحداث ثورة في الرحلات الرقمية ويوفر مزيدًا من المرونة وقابلية التوسع والسرعة والموثوقية في التجارب المدمجة بالكامل في السحابة.

وتأتي هذه الخطوة في الوقت الذي يدعم فيه كلا الكيانين تطبيق التقنيات المبتكرة لتعزيز الاقتصاد الرقمي لدولة قطر، حيث تواصل الدولة التركيز على رعاية نظام بيئي قائم على الابتكار بما يتماشى مع رؤيتها الوطنية ٢٠٣٠.

قال مسلم دالاتي، المدير العام لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، لشركة لايف راي: "تتقدم قطر بسرعة نحو صدارة القدرة التنافسية العالمية، ويحقق اقتصادها الرقمي الصاعد فوائد كبيرة للأمة والمنطقة، بما يتماشى مع الأهداف الوطنية للبلاد المتمثلة في التطلع للمستقبل والظهور كمدينة عالمية المستوى. لذلك فلا عجب من أن تسلط الأضواء العالمية على قطر وذلك لاستضافتها أكبر حدث رياضي هنا".

"إننا على استعداد للاستفادة من هذا النمو لتعزيز البنية التحتية الرقمية في قطر وتحفيز كفاءات جديدة. ما زلنا ملتزمين بالمنطقة ونسعى إلى إقامة علاقات تعاون إستراتيجية من شأنها أن تمكن المزيد من الكيانات من تحقيق كفاءات جديدة وقيمة مضافة. وإننا على يقين من أن عروض تطبيق دي بي اكس (تشمل DXP كل الاتصال وجميع المنتجات والخدمات والعمليات لتجربة العملاء الخاصة عبر القنوات الرقمية). كخدمة مرنة قائمة على السحابة ستكون بمثابة منصة قوية لتقديم حلول مخصصة بنسبة ١٠٠٪ وتجارب سلسلة في المستقبل".

قال بينو ام. ار نائب الرئيس الأول، لشركة المناعي انفوتيك "تبحث الشركات عن تجارب رقمية مبسطة يمكن أن تمكنها من تقديم الحلول التي تحتاجها. "يسعدنا التعاون مع شركة لايف راي كجزء من استراتيجيتنا الأساسية للتحويل المستمر للكيانات لتقديم نتائج أفضل وتحقيق نمو الأعمال التنظيمية، بالتزامن مع تنفيذ رؤية قطر الرقمية. لا يزال اعتماد نهج يركز على العملاء للتحويل الرقمي مع التركيز على تجارب العملاء للحفاظ على الزخم في رحلات التحويل الخاصة بهم أمرًا حيويًا. معًا، بصفتنا شركة لايف راي وشركة المناعي، نحن في وضع جيد لتقديم أعلى قيمة لعملائنا، مما يتيح لهم تسريع الرحلات الرقمية الفعالة الشاملة والاستفادة منها. "

سيتم الاستفادة من تجربة سحابة لايف راي من خلال هذه الشراكة لتعزيز التجارب الرقمية ذات الطابع الشخصي الفائق في جميع أنحاء قطر بما يتماشى مع رؤية قطر ٢٠٣٠.

###



Mannai and Liferay partner to offer full scale digital customer experiences across Qatar

Move to build on Qatar's vision 2030 to accelerate efficient customer journeys through elevated technologies

[Liferay](#), the leading provider of digital platforms has inked a strategic partnership with Mannai InfoTech, a division under Mannai Trading Company WLL, the country's largest systems integrator, to provide accelerated innovation and deliver enhanced customer-centered digital experience capabilities to customers nationwide.

The agreement was signed by **Moussalam Dalati, General Manager, Middle East and Africa, Liferay** and **Binu M.R, Senior Vice President, Mannai InfoTech**. Under this partnership, Liferay will power local entities with advanced IT solutions to deliver optimized digital experiences through Mannai's deep rooted local expertise to customers in Qatar. This will revolutionize digital journeys and offer increased agility, scalability, speed and reliability in experiences that are fully integrated on the cloud.

The move comes as both entities champion the implementation of innovative technologies to enhance Qatar's digital economy as the country continues to focus on nurturing an innovation-based ecosystem in line with its National Vision 2030.

Moussalam Dalati, General Manager, Middle East and Africa, Liferay said: "Qatar has been rapidly advancing towards the forefront of global competitiveness and its rising digital economy is reaping huge benefits for the nation and region, aligned with the country's national goals of embracing the future and emerging as a world-class city. It is therefore no wonder that the global spotlight is in Qatar with the biggest sporting event hosted here."

"We are poised to capitalize on this growth to bolster the digital infrastructure in Qatar and drive new efficiencies. We remain committed to the region and endeavor to establish strategic collaborations that will enable more entities to bring about new competencies and added value. We're certain that our flexible cloud-based DXP-as-a-Service offering will act as a robust platform to deliver 100% custom solutions and seamless experiences ahead."

"Enterprises are seeking streamlined digital experiences that can enable them to deliver the solutions they need," said **Binu M.R. Senior Vice President, Mannai InfoTech**. "We're delighted to collaborate with Liferay as part of our underlying strategy to continually transform entities to provide better outcomes and achieve organizational business growth, in sync with the execution of the Qatar digital vision. Adopting a customer-centric approach to digital transformation focusing on customer experiences to maintain momentum in their transformation journeys remains vital. Together, as Liferay and Mannai, we are well positioned to provide the highest value to our clients, allowing them to accelerate and benefit from full-scale efficient digital journeys."

Liferay's Experience Cloud will be leveraged via this association to boost digital hyper-personalized experiences across Qatar in line with Qatar's Vision 2030.

###

