

Date: 17/07/2021

التاريخ: 17/07/2021

Mr. Hassan Abdul Rahman Al Serkal
Chief Executive Officer - Dubai Financial Market
Dubai – UAE

السيد/ حسن عبد الرحمن السركال المحترم
الرئيس التنفيذي – سوق دبي المالي
دبي- دولة الإمارات العربية المتحدة

Sub: Clarification of the news published in media

الموضوع: توضيح الخبر المنشور في وسائل الاعلام

With reference to the news reported by Bloomberg Agency regarding the decrease of the Mashreqbank branches in UAE, we wish to clarify that catering to the evolving needs of our customers and their transactional behavior, Mashreq continues to make appropriate changes to its branch operations. As customers embrace automated and online banking offerings, Mashreq has decided to increase its Electronic Banking Service Units (EBSUs) to 13 and concomitantly rationalize the number of physical branches to 10 by the end of August 2021."

بالإشارة إلى الأخبار التي أوردتها وكالة بلومبيرج بشأن انخفاض عدد فروع بنك المشرق في الإمارات العربية المتحدة، نود أن نوضح أنه لتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا وسلوكياتهم المالية المتطورة باستمرار، يواصل المشرق إجراء التغييرات المناسبة على عمليات الفروع. ومع زيادة اقبال العملاء على الخدمات المصرفية من خلال القنوات الرقمية، قرر المشرق زيادة عدد وحدات الخدمات المصرفية الإلكترونية (EBSUs) إلى 13 وحدة مع ترشيد عدد الفروع التقليدية إلى 10 أفرع بحلول نهاية أغسطس 2021."

Best Regards,

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،



معروف محمد شويكه
أمين السر - مجلس الإدارة

Marouf Mohamed Shweikeh
Group Company Secretary

